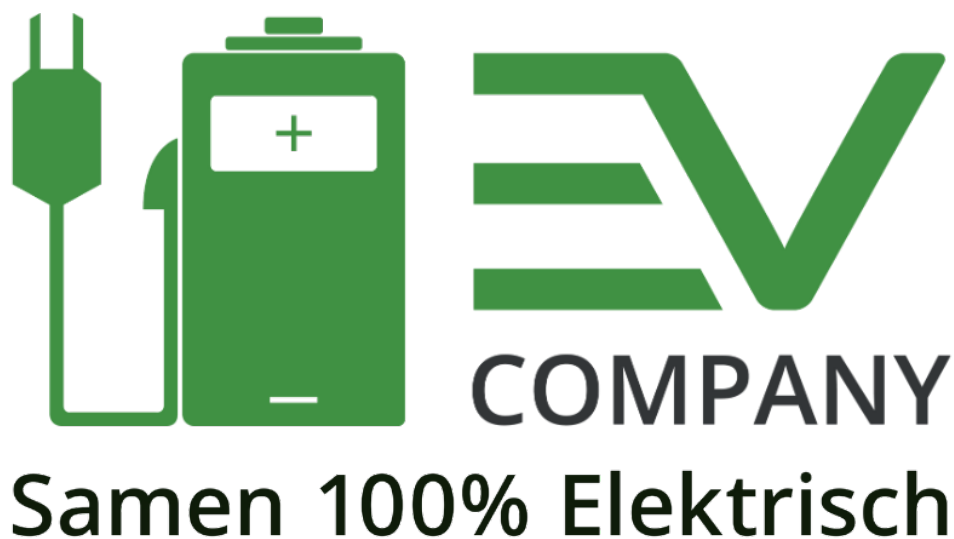


# Algemene voorwaarden EV Company B.V.

---



Datum: 09-04-2024  
Document: Algemene voorwaarden EV Company B.V.  
Versie: 2024.02

## ALGEMENE VOORWAARDEN

### 1. Toepasselijkheid / afdelingen

- 1.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten aangeboden en geleverd door **EV Company B.V.** handelend onder de naam "**EV Company**", aan de Klant. Voor bepaalde soorten Producten en/of Diensten gelden (aanvullende) specifieke voorwaarden.
- 1.2. Deze Algemene Voorwaarden hebben geen betrekking op producten en/of diensten die niet door EV Company, maar door een derde partij, zoals bijvoorbeeld een wederverkoper, worden aangeboden en geleverd, in welk geval de (koop)overeenkomst met laatstgenoemde en niet met EV Company wordt aangegaan.
- 1.3. Deze Algemene Voorwaarden bestaan uit drie afdelingen: Algemeen (afdeling 1), specifieke aanvullende en/of afwijkende voorwaarden voor Consumentenkoop/koop op afstand (afdeling 2), en installatievoorwaarden (afdeling 3). Ten aanzien van het in de afdelingen 2 en 3 bepaalde geldt dat afdeling 1 onverminderd van toepassing blijft, tenzij daarvan in de afdeling 2 en/of 3 vanaf wordt geweken.
- 1.4. De toepasselijkheid van de eventuele algemene voorwaarden van de Klant worden hierbij nadrukkelijk van de hand gewezen.

### 2. Gebruiker:

EV Company B.V.  
Schinkeldijkje 2A  
1432CE Aalsmeer  
KvK-nummer: 60677872  
Btw-identificatienummer: NL854011791B01

### 3. Definities

- 3.1. **Abonnement:** het door EV Company via de EV Account of op andere wijze aan de Klant aangeboden abonnement behorende bij een Laadpaal of Laadpas.
- 3.2. **Algemene Voorwaarden:** deze algemene voorwaarden, met inbegrip van eventuele bijlagen.
- 3.3. **Consument:** de Klant, zijnde een natuurlijke persoon, niet handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
- 3.4. **Diensten:** de door EV Company op enig moment via de Website, of op andere wijze aangeboden Laaddiensten, Abonnementen en Overige Diensten.
- 3.5. **Eindgebruiker:** de natuurlijke persoon of rechtspersoon die gebruik maakt van de Producten en/of Diensten van EV Company.
- 3.6. **Elektrisch Voertuig:** een wegvoertuig met meer dan twee wielen dat volledig of deels wordt aangedreven door een elektromotor, welk voertuig al dan niet gebruik maakt van elektriciteit die wordt opgeslagen in een batterij, oplaadbaar door gebruik van een Laadpaal.
- 3.7. **EV Account:** de website account. [Https://www.evcompany.eu](https://www.evcompany.eu) of een andere website die op enig moment wordt toegevoegd door EV Company waarop de Klant met behulp van zijn inloggegevens kan inloggen om bijvoorbeeld zijn gebruiksgegevens te beheren en zijn verbruik te zien, toegankelijk via de Website.
- 3.8. **Klant:** de natuurlijke persoon of rechtspersoon die met EV Company een rechtsverhouding aangaat. Een Klant is tevens Eindgebruiker indien hij zelf gebruik maakt van de Producten en/of Diensten.
- 3.9. **Klantenservice:** de klantenservice van EV Company die door Klanten en Eindgebruikers kan worden benaderd in geval van vragen en/of klachten.
- 3.10. **Laaddiensten:** alle door EV Company aan de Klant aangeboden diensten in verband met het gebruik van een Laadpaal, Laadpas, waaronder begrepen het gebruik door de Klant van de Website.

- 3.11. **Laadpas:** een drager van het door EV Company verstrekte unieke identificatienummer welke toegang biedt tot gebruik van één of meerdere Laadpalen, zoals een laadpas, token of sleutelhanger.
- 3.12. **Laadpaal:** voorziening(en) waar een Elektrisch Voertuig kan worden opgeladen door middel van een Laadpas waarbij de stroom kan worden aan - en uitgeschakeld door de Eindgebruiker.
- 3.13. **Netwerk:** EV Company Netwerk en het Partner Netwerk gezamenlijk.
- 3.14. **Offerte:** de door EV Company uitgebrachte schriftelijke offerte met betrekking tot één of meer Product(en) en/of Dienst(en).
- 3.15. **Ongeoorloofd Gebruik:** hieronder wordt begrepen o.a. het gebruik van Laadpalen op onoordeelkundige of onjuiste wijze (inclusief het gebruik van laadkabels zonder CE-keurmerk of anderszins kwalitatief ondermaatse, ongeschikte, ondeugdelijke, of defecte laadkabels en/of laadstekkers, alsmede het gebruik van laadkabels die te makkelijk los te koppelen zijn tijdens vergrendeling); de situatie dat de Klant en/of Eindgebruiker zelf (tracht) een installatie uit te (laten) voeren of een storing van een Laadpaal te (doen) verhelpen; het omzeilen of verwijderen van technische beveiligingen of gebruiksbependingen van de Producten en/of Diensten; het gebruik van laadkabels die niet geschikt zijn voor het laadvermogen van het desbetreffende Elektrische Voertuig; het opladen (of pogingen daartoe) van daartoe ongeschikte of defecte voertuigen of andere zaken; het gebruik van een Product of andere zaak anders dan vermeld in de (Veiligheids)instructies van EV Company, de (Veiligheids)instructies van exploitanten van de Laadpalen en de Partnernetwerken of de toepasselijke wettelijke (veiligheids- en andere) voorschriften; alsmede ieder schade toebrengend handelen of nalaten van de Klant of de Eindgebruiker, waaronder begrepen doch niet beperkt tot het kopiëren, wijzigen, samenvoegen, aanvullen, reverse-engineeren, reverse assembleren, decompileren, demonteren van of op ongeoorloofde wijze (zich) toegang verschaffen tot de Laaddiensten, of deze op zodanige wijze gebruiken dat de prestaties van de Laaddiensten en/of andere door EV Company gebruikte systemen verslechteren, worden verstoord of op ongeautoriseerde wijze toegankelijk worden of zijn.
- 3.16. **Opdrachtbevestiging:** de door EV Company gestuurde bevestiging van de aangekochte (en te leveren/installeren)\_Producten.
- 3.17. **Overeenkomst:** de overeenkomst tussen EV Company en de Klant met betrekking tot Producten of Diensten van EV Company, waarvan de Algemene Voorwaarden een onlosmakelijk deel uitmaken.
- 3.18. **Overige Diensten:** alle op enig moment door EV Company verrichte Diensten anders dan de Laaddiensten, waaronder begrepen de installatie van een Laadpaal en het beschikbaar maken van programmatuur.
- 3.19. **Partner Netwerk:** het samenstel van alle Laadpalen, waarvan met de Laadpas gebruik gemaakt kan worden, die zijn gelegen buiten het EV Company Netwerk.
- 3.20. **Private Laadpaal:** een Laadpaal die door EV Company op grond van de Overeenkomst aan de Klant is geleverd, geïnstalleerd, wordt gehost, onderhouden en/of beheerd, welke Laadpaal niet opengesteld is als Publieke Laadpaal en waarvan gebruik gemaakt kan worden middels een Laadpas.
- 3.21. **Product:** het door EV Company aan de Klant geleverde of te leveren fysieke product, waaronder begrepen een (Private en Publieke) Laadpaal.
- 3.22. **Publieke Laadpaal:** een Laadpaal in het Netwerk die opengesteld is voor gebruik door eenieder met gebruik van een door EV Company geaccepteerde Laadpas.
- 3.23. **EV Company:** de aanbieder van de Diensten en Producten, zijnde EV Company B.V., handelend onder de naam “EV Company”, alsmede de aan haar gelieerde groepsmaatschappijen in zin van artikel 2:24 lid a t/m c BW.
- 3.24. **EV Company Netwerk:** het samenstel van alle Laadpalen in beheer van EV Company.
- 3.25. **Veiligheidsinstructies:** de instructies en gebruiksvorschriften geldend met betrekking tot het gebruik of de installatie van een Laadpaal, het gebruik of het aansluiten van het Elektrische

Voertuig, het gebruik van een laadkabel, alles zoals gepubliceerd door EV Company of door andere laadexploitanten en leveranciers.

- 3.26. **Website:** de openbare website [www.evcompany.eu](http://www.evcompany.eu), alsmede enige andere website die door EV Company op enig moment wordt gebruikt voor Producten en/of Diensten.

## **AFDELING 1 – ALGEMEEN**

### **4. Informatie**

- 4.1. De Klant garandeert dat alle informatie die de Klant verstrekt aan EV Company juist, volledig en accuraat is. Dit betekent onder meer dat de Klant bij het activeren van een Laadpas en het aangaan van een Abonnement zijn persoonsgegevens verstrekt, zoals naam, bankrekeningnummer, BTW-nummer, credit card gegevens, factuuradres en e-mailadres, die actueel, volledig en correct zijn. De Klant is verplicht eventuele wijzigingen in deze gegevens onmiddellijk via de EV Account aan EV Company te melden. Tot het moment van schriftelijke wijziging mag EV Company uitgaan van de juistheid van de gegevens.
- 4.2. Om een behoorlijke uitvoering van de Overeenkomst door EV Company mogelijk te maken, zal Klant steeds tijdig aan EV Company alle in redelijkheid door EV Company benodigde, al dan niet door EV Company verlangde, gegevens en/of inlichtingen verschaffen.
- 4.3. EV Company is niet aansprakelijk voor tekortkomingen in de uitvoering in de Overeenkomst indien die het gevolg zijn van schendingen van de verplichtingen uit artikelen 4.1 en 4.2 door de Klant.
- 4.4. Correspondentie, waaronder facturen en eventuele betalingsherinneringen worden door EV Company per e-mail verstuurd of in de EV Account vermeld, tenzij met de Klant uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- 4.5. Een e-mail die verstuurd is naar het e-mailadres van de Klant wordt geacht ontvangen te zijn.

### **5. Totstandkoming**

- 5.1. Een Overeenkomst komt tot stand op de in de Offerte aangegeven wijze, doch uiterlijk binnen 3 dagen na de datum van de Opdrachtbevestiging, tenzij de Klant vóór die tijd schriftelijk aan EV Company te kennen heeft gegeven dat hetgeen in de Opdrachtbevestiging is weergegeven niet juist is. De Overeenkomst komt sowieso tot stand, met volledige toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden en het in de Offerte en de Opdrachtbevestiging bepaalde, op het moment dat Klant een Product of Dienst in ontvangst neemt.
- 5.2. Aanbiedingen en Offertes van EV Company zijn vrijblijvend en kunnen te allen tijde door EV Company worden herroepen vóór het totstandkomen van de Overeenkomst.
- 5.3. Mondelinge toezeggingen of afspraken binden EV Company niet. EV Company is ook niet gebonden aan Offertes die een kennelijke fout bevatten, zoals een kennelijk onjuiste prijs of een andere kennelijk onjuiste beschrijving.
- 5.4. Een Overeenkomst tot verlening van Diensten of verkoop van Producten kan ook op een andere wijze tot stand komen dan bepaald in dit artikel, waaronder begrepen verkoop of dienstverlening op afstand via telefoon (met schriftelijke vastlegging achteraf) of via de website van EV Company, op basis van de op de website voorgeschreven procedure.
- 5.5. EV Company kan zich - binnen wettelijke kaders - op de hoogte stellen of de Klant aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, alsmede van al die feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de Overeenkomst. Indien dit onderzoek duidelijke aanwijzingen bevat dat er voor EV Company aanzienlijke risico's verbonden zouden kunnen zijn aan het aangaan van de Overeenkomst met de Klant, dan is EV Company gerechtigd, ondanks een eventueel reeds uitgegeven Offerte, de Overeenkomst niet aan te gaan of te beëindigen of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden te verbinden, mits door EV Company zorgvuldig geformuleerd.

- 5.6. In aanvulling op het in artikel 5.5 bepaalde heeft EV Company heeft het recht een Overeenkomst niet aan te gaan of te beëindigen vóórdat installatie plaatsvindt, in onder andere, doch niet beperkt tot, de volgende gevallen:
- EV Company verkrijgt geen machtiging voor de betaling;
  - In geval van niet-nakoming van enige betalingsverplichting voorafgaand aan de installatie;
  - Een verzending aan het betreffende afleveradres is niet mogelijk;
  - andere omstandigheden die ontbinding van de Overeenkomst rechtvaardigen, waaronder, maar niet uitsluitend het vermoeden van fraude; en
  - gebreken in de infrastructuur en/of elektrische aansluiting bij de Klant en/of de Eindgebruiker.

## 6. Levering

- 6.1. Producten worden Ex Works geleverd, behoudens andersluidende schriftelijke afspraak. Verzending, vervoer, export en import van Producten geschiedt steeds voor rekening en risico van Klant. EV Company is slechts gehouden een (transport)verzekering af te sluiten indien en voor zover EV Company zich daar schriftelijk toe heeft verbonden. De Producten zijn in ieder geval voor risico van Klant, zodra Klant wordt geïnformeerd dat de Producten gereed zijn voor afhaling of zodra de Producten door EV Company zijn geleverd.
- 6.2. De leveringsdata, leveringstermijnen en leveringstijden opgegeven of bevestigd door EV Company gelden slechts bij benadering en gelden nimmer als fatale termijn. EV Company is niet aansprakelijk voor enige schade ontstaan door een levering die binnen een redelijke termijn voor of na de opgegeven leveringsdatum plaatsvindt. In alle gevallen waarin een uitdrukkelijke termijn is overeengekomen, kan eerst sprake zijn van verzuim aan de zijde van EV Company, indien EV Company schriftelijk door Klant in gebreke is gesteld waarbij haar voldoende gelegenheid wordt geboden alsnog te presteren.
- 6.2. De Klant zal alle medewerking verlenen aan EV Company welke redelijkerwijze van haar verwacht kan worden bij/ten behoeve van het leveren van de Producten en/of Diensten. Indien voor of na het sluiten van de Overeenkomst blijkt dat de levering van de Dienst of Product niet of niet geheel mogelijk is, dan is EV Company gerechtigd om aanvullende voorwaarden te stellen waaraan de Klant dient te voldoen voordat EV Company gehouden is om de Dienst of Product te leveren. Indien niet aan deze voorwaarden wordt voldaan dan kan de Klant geen aanspraak maken op levering van de Dienst of Product, in welk geval EV Company niet gehouden is enige schade te vergoeden.
- 6.3. De Klant dient EV Company schriftelijk te informeren indien er geen levering heeft plaatsgevonden en dient EV Company een termijn van dertig (30) dagen te verlenen om alsnog te leveren.
- 6.4. Indien EV Company niet levert binnen een uitdrukkelijke termijn, zal de Klant als enig en uitsluitend rechtsmiddel de Overeenkomst kunnen ontbinden voor het gedeelte dat ziet op de niet-geleverde Dienst of Product. Vorderingen tot schadevergoeding wegens niet-nakoming van verplichtingen door EV Company of door vertraging zijn uitgesloten.
- 6.5. Indien de Klant de bestelde Producten niet in ontvangst neemt zonder geldige reden daartoe, kan EV Company de Producten op kosten van de Klant terugnemen en de kosten in verband daarmee in rekening brengen bij de Klant.
- 6.6. Indien de levering van Producten door een oorzaak, welke (i) kwalificeert als overmacht in de zin van artikel 6:75 BW en/of (ii) – voor zover al geen overmacht – haar grondslag vindt in beperkingen bij de productiecapaciteit bij de toeleveranciers van EV Company, dermate wordt beperkt en/of verstoord waardoor het voor EV Company redelijkerwijze niet meer mogelijk is om de overeengekomen Producten te leveren, heeft EV Company het recht om Producten geheel naar eigen goeddunken onder zijn Klanten te verdelen, hetgeen er alsdan toe kan leiden dat aan de Klant minder Producten worden geleverd dan overeengekomen, of om een alternatief aan te bieden.

- 6.7. EV Company is verantwoordelijk voor het verkrijgen van de vereiste overheidsvergunningen, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, uitvoer-, invoer licenties of -vrijstellingen die van toepassing zijn op de levering van de Producten en Diensten. De Klant is evenwel verantwoordelijk voor eventuele vereiste vergunningen voor gebruik van de Producten (zoals eventuele omgevingsvergunning, milieuvergunningen etc.).

## **7. Eigendomsvoorbehoud**

- 7.1. Alle geleverde of te leveren Producten blijven het eigendom van EV Company totdat alle vorderingen die EV Company op Klant heeft (inclusief eventuele (incasso)kosten en rente) volledig zijn betaald, dit geldt tevens voor Producten die bij Klant of Eindgebruikers reeds zijn of worden geïnstalleerd maar waarvan de factuur (nog) niet volledig is betaald.
- 7.2. Voor zover er, in weerwil van dit in artikel 7.1 overeengekomen eigendomsvoorbehoud, enige sprake zou zijn van natrekking van de Producten met de grond/het perceel waarop de Producten worden geïnstalleerd, verschaft de Klant hierbij onherroepelijk en bij voorbaat het recht aan EV Company om – indien EV Company bij de uitoefening van haar recht van eigendomsvoorbehoud gehinderd zou worden door dergelijke natrekking – om de Producten onmiddellijk weg te nemen en verbindt de Klant zich om hierbij alle vereiste medewerking te verlenen. De Klant zal EV Company te allen tijde vrije toegang verlenen tot zijn Producten ter inspectie ervan en/of ter uitoefening van de rechten van EV Company. Alle eventuele kosten in verband daarmee komen voor rekening van de Klant.
- 7.3. De Klant accepteert het eventuele risico – en ondervangt dit zelf – van eventuele natrekking van de Producten met de grond waarop deze worden geïnstalleerd. EV Company is hiervoor op geen enkele manier aansprakelijk. Voor zover de Producten geïnstalleerd zouden worden op grond/een perceel dat niet in eigendom is van de Klant, staat de Klant er voor in en garandeert de Klant dat EV Company ditzelfde recht tot wegneming onverminderd kan uitoefenen. Eveneens in dat geval komen alle kosten voor rekening van de Klant en de Klant vrijwaart EV Company volledig voor eventuele claims en/of aanspraken zijdens de betreffende eigenaar/zakelijk gerechtigde van de grond/het perceel waarop de Producten zijn geïnstalleerd (en vervolgens weggehaald).
- 7.4. De Klant is totdat volledig is betaald voor de Producten niet bevoegd de Producten, anders dan overeenkomstig zijn normale bedrijf en de normale bestemming van de Producten, te verkopen, af te leveren of anderszins te vervreemden of te bezwaren met zekerheidsrechten.
- 7.5. Klant zal, totdat volledig is betaald voor de Producten, ervoor zorgen dat de Producten identificeerbaar zijn door de Producten per bestelling gescheiden van producten van derden op te slaan of de Producten als eigendom van EV Company te markeren.

## **8. Non-conformiteit**

- 8.1. De Klant, niet zijnde de Consument, is verplicht om een geleverd Product bij ontvangst onmiddellijk te controleren. Indien blijkt dat een geleverd Product verkeerd, ondeugdelijk of incompleet is, dan dient de Klant (alvorens over te gaan tot terugzending aan EV Company) deze gebreken onmiddellijk, in ieder geval niet later dan 48 uur na ontvangst, te melden via [support@evcompany.nl](mailto:support@evcompany.nl) op straffe van verval van de aanspraak op non-conformiteit en bijbehorende rechten.
- 8.2. Terugzending van het Product dient te geschieden in de originele verpakking (inclusief accessoires en bijbehorende documentatie) en in nieuwstaat verkerend, en aan het terzake door EV Company aan de Klant opgegeven adres. De kosten voor het terugsturen zijn voor rekening van EV Company.
- 8.3. Ingebruikneming of -geving, beschadiging en/of doorverkoop van het Product resulteert in het verval van de aanspraak op non-conformiteit en bijbehorende rechten.
- 8.4. Indien de klacht van de Klant door EV Company gegrond wordt bevonden, zal EV Company naar haar keuze, met uitsluiting van enig recht van deze Klant, of de geleverde zaken kosteloos

vervangen, of kosteloos repareren of Klant (een gedeelte van) de betaalde aankoopssom terugbetalen.

- 8.5. EV Company is niet aansprakelijk op grond van non-conformiteit in elk geval indien in de redelijke opinie van EV Company:
- a. de Klant jegens EV Company in gebreke is,
  - b. de Klant het Product zelf heeft geïnstalleerd, gerepareerd en/of bewerkt of door derden
  - c. heeft laten installeren, repareren en/of bewerken,
  - d. het Product aan abnormale omstandigheden is blootgesteld of anderszins onzorgvuldig
  - e. is behandeld of in strijd met de aanwijzingen van EV Company en/of
  - f. gebruiksaanwijzing op de verpakking is behandeld, of
  - g. de ondeugdelijkheid van het Product geheel of gedeeltelijk het gevolg is van (nieuwe)
  - h. voorschriften die de overheid heeft gesteld ten aanzien van de aard of de kwaliteit van de toegepaste materialen.
- 8.6. Het voorgaande geldt uitsluitend voor Producten die door de Klant rechtstreeks bij EV Company (en derhalve niet bij derden, zoals wederverkopers) zijn aangekocht.

## PRODUCTEN EN DIENSTEN

### 9. Laadpaal, Laadpas, EV Account

- 9.1. De Klant is bij afname van een back office abonnement verplicht direct bij installatie de Laadpaal en de Laadpas te registreren en activeren in het EV Account.
- 9.2. De Klant dient op zorgvuldige wijze en als een goed huisvader met de Laadpa(a)l(en) en de Laaddiensten om te gaan, deze conform de Veiligheidsinstructies of andere instructies gegeven door EV Company te gebruiken en zich te onthouden van enig Ongeoorloofd Gebruik daarvan.
- 9.3. De Klant en/of Eindgebruiker dient ervoor zorg te dragen dat door hem gebruikte randapparatuur (waaronder begrepen mobiele telefoons en computers) en verbindingen voldoende beveiligd zijn bij het gebruik van Laadpa(a)l(en) en Laaddiensten, bijvoorbeeld tegen virussen en tegen ongevoegd gebruik door derden.
- 9.4. Indien Laaddiensten functioneren met behulp van noodzakelijke (al dan niet publieke) communicatie-infrastructuur, netwerken, software, waaronder maar niet beperkt tot (mobiele) internetverbindingen, garandeert EV Company niet dat deze zonder onderbrekingen of storingen functioneert en is EV Company niet aansprakelijk voor schade als gevolg van defecten en/of storingen in de communicatie-infrastructuur.
- 9.5. EV Company probeert ervoor te zorgen dat de Laaddiensten goed werken. EV Company is nooit aansprakelijk voor een storing of onderbreking. Het kan zijn dat een (korte) onderbreking in de dienstverlening nodig zal zijn voor werkzaamheden zoals onderhoud. EV Company streeft ernaar, binnen redelijke grenzen, storingen en onderbrekingen te vermijden of anderszins binnen redelijke tijd met een oplossing te komen.
- 9.6. EV Company staat niet in voor de juistheid, volledigheid en accuraatheid van de door EV Company getoonde en ter beschikking gestelde informatie via haar Laaddiensten.
- 9.7. EV Company is gerechtigd om geregistreerde Laadpalen te verwijderen uit de backoffice van EV Company, (geactiveerde) Laadpassen niet te activeren, toegang tot de Laaddiensten per direct te beëindigen en/of onmiddellijk te blokkeren:
- a. als de automatische incasso meermalen niet succesvol uitgevoerd kan worden of in geval van niet-nakoming van enige betalingsverplichting; of
  - b. in het geval van faillissement, surséance van betaling, schuldsanering of ondercuratelestelling van de Klant; of
  - c. indien de Klant of de Eindgebruiker schade heeft veroorzaakt aan een Laadpaal en/of Laaddienst; of
  - d. in andere omstandigheden, waaronder, maar niet uitsluitend, misbruik en/of vermoeden van fraude.

- 9.8. Indien de Klant bij gebruik van een Laadpaal en/of Laaddiensten schade, gebreken of onregelmatigheden aan die Laadpaal en/of Laaddiensten ontdekt, dient hij dit zo spoedig mogelijk aan EV Company te melden via [support@evcompany.nl](mailto:support@evcompany.nl).

## 10. Laadpas

- 10.1. Een Klant kan op diverse manieren een Laadpas verkrijgen, voor welke verstrekking EV Company een vergoeding in rekening mag brengen ter hoogte van de op dat moment geldende tarieven te betalen door de Klant via de op dat moment geldende betaalwijze. Het moment waarop aanspraak wordt gemaakt op de verstrekking van een (nieuwe) Laadpas is bepalend voor de hoogte van de tarieven en de betaalwijze, niettegenstaande het moment waarop een Klant een rechtsverhouding met EV Company is aangegaan.
- 10.2. De Klant dient met de identificatiecode een account aan te maken op de EV Account en de Laadpaste activeren ten einde:
- de Laadpas te gebruiken voor Privé Laadpalen;
  - de Laadpas te gebruiken om toegang te krijgen tot Publieke Laadpalen;
  - het gebruik van de Laadpas in te zien;
  - restitutie-instellingen voor Laadpalen in te zien, zoals bijv. instellingen voor gastgebruik of instellingen voor terugbetaling door de werkgever van een Eindgebruiker,
  - leasemaatschappij of zakelijke bankrekening;
  - Klantgegevens en/of door Klant aangeleverde gegevens te kunnen uploaden en/of downloaden. Niettegenstaande het recht om een pseudoniem (“alias” of “bijnaam”) te gebruiken bij het aanmaken van een account met de identificatiecode, stemt de Klant ermee in correcte informatie te verstrekken wanneer de Klant zich registreert of informatie wijzigt conform artikel 4.1 en 4.2.
- 10.3. Om de Laadpas te activeren, dient de Klant zijn/haar rekeninggegevens in te voeren en aan de betreffende pas te koppelen, waarbij Klant toestemming geeft aan EV Company om de in rekening gebrachte kosten door automatische incasso van de rekening af te schrijven. Klanten in de Eurozone dienen hun International Bank Account Number (IBAN) in te voeren en Klanten buiten de Eurozone hun credit card gegevens.
- 10.4. De identificatiecode is een klantherkenningsmiddel. De Klant moet zich houden aan de volgende veiligheidsregels. De Klant moet zijn identificatiecode altijd veilig bewaren. Verder dient de Klant ervoor te zorgen dat de Laadpas nooit door een ander wordt gebruikt en bij verlies of diefstal conform artikel 10.5 te handelen.
- 10.5. In geval van beschadiging, verlies of diefstal van de Laadpas dient de Klant EV Company zo snel mogelijk op de hoogte te stellen via [support@evcompany.nl](mailto:support@evcompany.nl). EV Company zal de Laadpas vervolgens blokkeren. Tot het moment van blokkering is de Klant volledig aansprakelijk voor eventuele schade die voortvloeit uit verlies, onbevoegd gebruik, diefstal of misbruik van de Laadpas. Alle transacties die met de Laadpas zijn gedaan voordat de Laadpas is geblokkeerd komen voor rekening van de Klant. EV Company brengt vervangingskosten in rekening ter hoogte van het dan geldende tarief.

## 11. EV Company Netwerk en Partner Netwerk

- 11.1. EV Company geeft geen garantie met betrekking tot de omvang van het EV Company Netwerk en/of Partner Netwerk of het deugdelijk functioneren, de beschikbaarheid en de bereikbaarheid van Laadpalen in het Partner Netwerk en/of Publieke Laadpalen.
- 11.2. Voor Laadpalen in het Partner Netwerk geldt dat op het gebruik daarvan de voorwaarden van de exploitant van de betreffende Laadpaal van toepassing zijn. De Klant is verplicht om zich van die voorwaarden op de hoogte te stellen en zich daaraan te houden. Doet de Klant dit niet, of niet op deugdelijke wijze, dan is de Klant in gebreke in de nakoming van zijn verplichtingen jegens EV Company uit hoofde van de Overeenkomst.

- 11.3. EV Company is te allen tijde gerechtigd om zonder voorafgaande aankondiging en zonder enige verplichting jegens de Klant één of meerdere Laadpalen te verwijderen uit het EV Company Netwerk en/of geen toegang meer te verschaffen tot een Laadpaal uit het Partner Netwerk.
- 11.4. Indien de Klant een Private Laadpaal open wenst te stellen voor alle andere Klanten en Eindgebruikers, en EV Company daarmee akkoord gaat, zal de betreffende Laadpaal door EV Company als Publieke Laadpaal in het EV Company Netwerk worden opgenomen. De Laadpaal is vanaf dat moment als een Publieke Laadpaal aan te merken. De Klant zal de eventuele specifieke gebruiks-, voorzorgs-, en veiligheidsmaatregelen voor de betreffende Laadpaal op duidelijk zichtbare wijze kenbaar maken bij de Laadpaal.

## 12. Garantie Laadpalen

- 12.1. Voor een door EV Company geleverde Laadpaal geldt een garantie van 24 maanden. De garantie vangt aan vanaf de datum van de factuur van de aankoop van de Laadpaal. In deze periode zal EV Company zich naar beste vermogen voor inspannen eventuele materiaal- en fabricagefouten binnen redelijke termijn kosteloos te (laten) herstellen, dan wel naar keuze van EV Company, zorg te dragen voor een vervangende Laadpaal. Herstel of vervanging vindt uitsluitend plaats indien het gebrek of storing zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is, in ieder geval voor zover wettelijk toegestaan niet later dan 14 dagen, na ontdekking daarvan telefonisch of per e-mail bij de EV Company Helpdesk is gemeld, waarbij de Klant zo veel mogelijk details van het gebrek of de storing dient te verstrekken. Niet tijdige meldingen zorgen voor verval van aanspraak op kosteloze herstel of vervanging. De garantie is niet van toepassing in het geval het defect het gevolg is van Ongeoorloofd Gebruik of het gevolg is van onjuiste installatie en/of onjuiste montage door of namens de Klant. De garantie geldt eveneens niet voor de installatie, verwijdering of onderhoud van de Laadpaal. De garantie is niet overdraagbaar.
- 12.2. Het voorgaande geldt uitsluitend voor Laadpalen die door de Klant rechtstreeks bij EV Company (en derhalve niet bij derden, zoals wederverkopers) zijn aangekocht.
- 12.3. In het geval dat EV Company een defect Product herstelt of vervangt blijft de garantieperiode van het oorspronkelijke Product van toepassing, met een minimale duur van 6 maanden.
- 12.4. De garantie is niet van toepassing op enige Laaddiensten.

## 13. Abonnement

Indien klant een Abonnement wenst af te sluiten, dan dient zij dit doen in het EV Account en klant zal een overeenkomst aangaan met de verstrekker van het Abonnement (de “Dienstverlener”). Op het Abonnement zijn de voorwaarden van de Dienstverlener op van toepassing, deze voorwaarden zijn op te vragen bij de Dienstverlener. De Dienstverlener is op geen enkele wijze verbonden aan EV Company. Klant sluit uitdrukkelijk het Abonnement niet af met EV Company en EV Company wijst iedere vorm van aansprakelijkheid voor het handelen of niet handelen van de Dienstverlener van de hand.

## 14. EV Company Apps

- 14.1. De Public EV Charge App geeft weer welke Publieke Laadpalen beschikbaar zijn op de locatie waar de gebruiker van de Public EV Charge App zich bevindt. Ook kunnen met behulp van de Public EV Charge App andere Laadpalen worden gevonden, waarbij de toepasselijke tarieven worden vermeld. Deze informatie kan (gedeeltelijk) afkomstig zijn van derden. EV Company is niet voor de eventuele onvolledigheid of onjuistheid van de informatie in de Public EV Charge App aansprakelijk en hieraan kunnen geen rechten worden ontleend.
- 14.2. Voor de toegang tot en/of het laden bij Publieke Laadpalen gelden de door EV Company vastgestelde tarieven en de door de betreffende aanbieder gehanteerde voorwaarden. Een Klant kan ervoor kiezen om ofwel (voor eigen rekening en risico) akkoord te gaan met deze voorwaarden en de Laadpas ook voor deze Laadpalen te activeren, ofwel de Laadpas voor deze Laadpalen inactief te laten.

- 14.3. De Group Charge App geeft onder andere weer welke Laadpalen beschikbaar zijn op de bedrijfslocatie waar de gebruiker van deze app zich bevindt. EV Company is niet voor de eventuele onvolledigheid of onjuistheid van de informatie in de Group Charge App aansprakelijk en hieraan kunnen geen rechten worden ontleend.

### **15. Overige bepalingen**

Tenzij anders schriftelijk anders overeengekomen, verzorgt EV Company de installatie van de Laadpaal, waarbij EV Company gebruik zal maken van door haar ingeschakelde derde partijen (“Installatiebedrijven”). Alsdan zijn daarop tevens van toepassing de Installatievoorwaarden, zoals vervat in afdeling 3 van deze algemene voorwaarden. EV Company is niet aansprakelijk voor de schade volgend uit informatie of advies verstrekt door Installatiebedrijven. EV Company is geen gecertificeerd of erkend installateur of een opleidingsbedrijf of instituut voor installateurs. Het opvolgen van of handelen naar een installatieadvies is voor eigen rekening en risico van de Klant.

### **16. Staking en/of wijziging van een Product en/of Dienst**

- 16.1. EV Company behoudt zich het recht voor om een Product en/of Dienst (tijdelijk) te staken of te wijzigen vanwege (i) de noodzaak om te voldoen aan nieuwe en voor EV Company op het moment van het sluiten van de Overeenkomst evident nog niet kenbare wettelijke regels and/of (ii) de noodzaak om te voldoen aan de voor EV Company op het moment van het sluiten van de Overeenkomst evident nog niet kenbare eisen van de tijd en de stand van de techniek, een en ander zonder dat hierdoor enige aanspraak op (schade)vergoeding ontstaat voor de Klant of Eindgebruiker. Dit betekent dat EV Company onder andere ook gerechtigd is de functionaliteit van de Laaddienst aan te passen waardoor de werking van het Product en/of Dienst wijzigt.
- 16.2. EV Company zal haar best doen een Product en/of Dienst te wijzigen met zo min mogelijk gevolgen voor de Dienst en de door Klant afgenomen Dienst of Product. Wanneer een Dienst stopt, zal EV Company de Klant hiervan op de hoogte stellen conform de correspondentie mogelijkheden opgenomen in artikel 4.4.

### **17. EV Company Klantenservice**

De Klantenservice van EV Company is bereikbaar per e-mail via [support@evcompany.nl](mailto:support@evcompany.nl) of telefoonnummer 020-765 7000.

## **PRIJZEN, TARIEVEN, FACTURERING EN BETALING**

### **18. Kosten en facturering Producten en Diensten**

- 18.1. De Klant dient de krachtens de Overeenkomst aan EV Company verschuldigde bedragen (“Koopprijs”) te voldoen. Deze bedragen zijn gespecificeerd ofwel op de Offerte, ofwel op de factuur.
- 18.2. De Klant dient het volledige gefactureerde bedrag over te maken binnen de gestelde betalingstermijnen. Wanneer er geen termijn staat vermeld, dan geldt een betalingstermijn van 14 dagen na factuurdatum.
- 18.3. Indien een automatische incasso om welke reden dan ook niet, of niet volledig, kan plaatsvinden, respectievelijk indien de betaling door de Klant niet plaatsvindt binnen de door EV Company gestelde betalingstermijn, is de Klant van rechtswege en zonder nadere ingebrekestelling in verzuim en is een (contractuele) rente verschuldigd van 1% per maand of een deel daarvan, welk deel als hele maand wordt gerekend. Voor zover wettelijk toegestaan, is EV Company gerechtigd om administratiekosten ten bedrage van minimaal EUR 15 ex BTW per aanmaning in rekening te brengen of naar keuze van EV Company de wettelijk toegestane buitengerechtelijke incassokosten aan de Klant in rekening te brengen, onverlet alle overige aanspraken van EV Company op schadevergoeding uit hoofde van artikel 6:96 BW.

- 18.4. Alle bedragen en tarieven zijn exclusief (omzet)belasting(en), toeslagen en andere heffingen. EV Company is gerechtigd om (tussentijdse) verhoging van belastingen, toeslagen en andere van overheidswege opgelegde heffingen te allen tijde direct door te berekenen aan de Klant, inclusief voor lopende offertes.
- 18.5. Tenzij partijen expliciet anders afspreken, komen en blijven alle kosten verbonden aan de uitvoering van de Overeenkomst, inclusief de kosten als gevolg van verzoeken of instructies van EV Company, voor rekening van de Klant.
- 18.6. Klachten over facturen dienen voor het einde van de betalingstermijn per e-mail aan EV Company gemeld te worden via [debiteuren@evcompany.nl](mailto:debiteuren@evcompany.nl).
- 18.7. EV Company zal het door de Klant betaalde bedrag, wanneer de klacht gegrond blijkt te zijn, zo spoedig mogelijk na het instellen van de klacht terugbetalen, onder verrekening van de vergoeding voor gebruik van Producten of Diensten.
- 18.8. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de Klant zijn de vorderingen van EV Company op de Klant onmiddellijk opeisbaar.
- 18.9. De Klant doet afstand van zijn bevoegdheid tot opschorting (waaronder ook wordt verstaan het uitoefenen van enig retentierecht). De Klant is niet gerechtigd om betalingen in te houden of te verlagen of om bestaande en/of toekomstige vorderingen te verrekenen met enige openstaande bedragen die zijn verschuldigd aan EV Company.
- 18.10. Indien wettelijk toegestaan, heeft een Eindgebruiker het recht om een automatische incasso zonder opgave van redenen te laten storneren, hetgeen geen afbreuk doet aan de betalingsverplichting.

## **19. Kosten Laaddiensten Publieke Laadpalen / Netwerk**

- 19.1. Voor het laden bij Publieke Laadpalen worden de kosten zoals vermeld in de EV Account of op de Website) in rekening gebracht. Deze kosten bestaan uit ten minste de volgende componenten:
  - a. de eventuele kosten voor het Abonnement;
  - b. het tarief dat gerekend wordt voor de laadsessie (dit tarief kan voor zowel het EV Company Netwerk als het Partner Netwerk als volgt worden gerekend: of per kWh, of voor de duur van de laadsessie of het is een vaste laadsessievergoeding, dit verschilt per Publieke Laadpaal), dit betreft doorgaans de vergoeding aan de Laadpaal eigenaar;
  - c. een transactiekostenvergoeding voor de administratieve afhandeling per laadsessie voor het gebruik van de Laadpas.
- 19.2. Voor de vaststelling van de op enig moment verschuldigde bedragen (inclusief eventuele kosten in verband met laadsessies in het Partnernetwerk) levert de administratie van EV Company bij uitsluiting bewijs op betreffende het elektriciteitsverbruik alsmede van de door de Klant gedane betalingen, behoudens eventueel door de Klant geleverd tegenbewijs. De Klant dient binnen één maand na factuurdatum dit tegenbewijs te leveren, op straffe van verval van zijn vordering.

## **AANSPRAKELIJKHEID**

### **20. Aansprakelijkheid EV Company**

- 20.1. De aansprakelijkheid van EV Company voor indirecte schade (waaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade van derden, aantasting of verlies van data, zaken, materialen of software van derden) is in alle gevallen uitdrukkelijk uitgesloten.
- 20.2. In afwijking van het vorige lid is EV Company gehouden tot schadevergoeding voor schade geleden door Eindgebruikers zijnde een Consument indien de schade is veroorzaakt door een gebrekkig Product in de zin van Europese wetgeving inzake productaansprakelijkheid en
  - a. sprake is van dood of letselschade van de Eindgebruiker; ofwel

- b. indien de Eindgebruiker een Consument is, en sprake is van schade, door het Product toegebracht aan een andere zaak die eigendom is van de Consument, welke zaak gewoonlijk voor gebruik of verbruik in de privésfeer is bestemd en door de Consument ook hoofdzakelijk in de privésfeer is gebruikt of verbruikt, in welk geval geldt dat EV Company niet aansprakelijk gehouden kan worden voor schade minder dan €500 (vijfhonderd EURO) of het op enig moment bij wet bepaalde drempelbedrag.
- 20.3. Behoudens het bepaalde in het vorige lid is in geval EV Company gehouden is tot vergoeding van directe schade deze vergoeding te allen tijde beperkt tot een bedrag van € 5.000 (vijfduizend EURO) per gebeurtenis, waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen wordt aangemerkt als één gebeurtenis. De aansprakelijkheidsbeperking in dit artikel geldt mede ten aanzien van derden die EV Company ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst inschakelt, alsmede ten aanzien van personen voor wie EV Company aansprakelijk is.
- 20.4. EV Company is nimmer aansprakelijk voor schade die, of die mede, is veroorzaakt door Ongeoorloofd Gebruik door of namens de Klant of de Eindgebruiker of voor schade die mede is veroorzaakt omdat de Klant niet voldoet aan de geldende Veiligheidsinstructies, aan enig ander voorschrift voor de betreffende Laadpaal of het betreffende Elektrisch Voertuig of aan andere relevante voorschriften.
- 20.5. Wanneer Klant met EV Company een Overeenkomst aangaat en Klant de Producten en/of Diensten op welke wijze dan ook beschikbaar maakt voor derden, inclusief Eindgebruikers, vrijwaart de Klant EV Company op eerste verzoek daartoe van enige aansprakelijkheid voor schade, aanspraken en vorderingen voortvloeiend uit de relatie tussen Klant en een derde partij, inclusief een Eindgebruiker.
- 20.6. EV Company is op geen enkele wijze aansprakelijk voor de schade die voortvloeit uit enig handelen of nalaten van de Klant in strijd met (een) bepaling(en) van deze Algemene Voorwaarden. De Klant is jegens EV Company aansprakelijk voor schade als gevolg van handelen en/of nalaten in strijd met wettelijke en/of contractuele bepalingen, inclusief deze Algemene Voorwaarden.
- 20.7. Alle eventuele aanspraken door de Klant tot vergoeding van schade dienen uiterlijk binnen 10 werkdagen na de dag waarop de Klant de schade of tekortkoming heeft geconstateerd of redelijkerwijs kon constateren, via e-mail aan [support@evcompany.nl](mailto:support@evcompany.nl) te worden gemeld, zulks op straffe van verval van deze aanspraken.
- 20.8. De in dit artikel genoemde beperkingen komen te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van EV Company.

## **21. Overmacht**

- 21.1. EV Company is niet gehouden tot nakoming van enige verplichting in geval van overmacht. Onder overmacht wordt onder meer verstaan overmacht bij, vertraging bij of wanprestatie van leveranciers en/of andere door EV Company ingeschakelde derden, storingen in het Internet, storingen in de elektriciteit, storingen in e-mailverkeer en storingen of wijzigingen in door derden geleverde technologie, vervoersmoeilijkheden, werkstakingen, overheidsmaatregelen, vertragingen in de aanvoer, nalatigheden van fabrikanten alsmede van hulppersonen, ziekte van personeel, en storingen van hulp- of transportmiddelen, dan wel iedere andere omstandigheid die de prestatie of uitvoering van de overeenkomst verhindert.
- 21.2. In het geval van een overmachtsituatie is EV Company gerechtigd om zonder rechtelijke tussenkomst de uitvoering van de overeenkomst uit te stellen met een termijn van maximaal 6 maanden of de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat hierdoor enige aanspraak op (schade)vergoeding ontstaat voor de Klant of Eindgebruiker.
- 21.3. Indien een overmachtsituatie langer dan 30 dagen duurt heeft EV Company het recht om de overeenkomst te ontbinden, hetgeen reeds op grond van de overeenkomst is gepresteerd wordt in dat geval naar verhouding afgerekend zonder dat partijen over een weer elkaar iets uit welke hoofde dan ook verschuldigd zijn.

## **22. Aansprakelijkheid van de Klant**

- 22.1. De Klant staat ervoor in dat alle verplichtingen uit deze Algemene Voorwaarden rechtsgeldig en bindend van toepassing zijn voor de Eindgebruiker, zijnde een klant van Klant en/of een derden aan wie de Klant toestemming heeft verleend of feitelijk in staat heeft gesteld tot het gebruiken van de Producten en/of Diensten.
- 22.2. De Klant garandeert en staat ervoor in dat zowel hijzelf als de Eindgebruiker, zoals omschreven in artikel 22.1, geen Ongeoorloofd Gebruik maakt van de Producten en/of Diensten. De Klant vrijwaart EV Company voor alle schade, inclusief alle gemaakte redelijke kosten, die EV Company als gevolg van dat handelen en/of nalaten lijdt of mocht lijden en eventuele schadevorderingen van derden en/of Eindgebruikers die verband houden met situaties waarin de Klant aansprakelijk is zoals omschreven in dit artikel.
- 22.3. De Klant verplicht zich de Overeenkomst uit te voeren met inachtneming van de belangen van EV Company. De Klant zal EV Company op geen enkele wijze hinderen bij de levering van haar Diensten. Zo is het de Klant niet toegestaan handelingen te verrichten, waarvan aangenomen kan worden dat deze schade zouden kunnen toebrengen aan de Producten en/of Diensten van EV Company, e.e.a. naar het oordeel van EV Company.
- 22.4. De Klant staat er jegens EV Company voor in dat de Laadpas alsmede de codering, gegevens en andere data die zijn opgeslagen op de Laadpas, op generlei wijze zal worden gekopieerd of nagemaakt. Hieronder wordt begrepen het geheel of gedeeltelijk overzetten van de codering, gegevens en data op andere gegevensdragers, zoals bijvoorbeeld telefoons of digitale sleutelhangers. De Klant is volledig aansprakelijk voor, en vrijwaart EV Company tegen, alle schade in verband met de installatie voor zover deze geschiedt door of namens een door de Klant ingeschakelde derde. Indien EV Company in een dergelijk geval door de Klant wordt verzocht om nadien een storingsonderzoek te verrichten en/of herstelwerkzaamheden te plegen dan komen de hieraan verbonden kosten (waaronder begrepen de redelijke installatie-, materiaal-, reparatie- en voorrijkosten) voor rekening van de Klant.

## **OVERIGE BEPALINGEN EN TOEPASSELIJK RECHT**

### **23. Opschorting**

- 23.1. Voor zover wettelijk toegestaan, is EV Company te allen tijde gerechtigd haar verplichting ten aanzien van het Product en/of Diensten op te schorten danwel te onderbreken, indien de Klant en/of de Eindgebruiker haar verplichtingen niet nakomt. Eventuele hervatting van de nakoming door EV Company zal pas plaatsvinden nadat Klant en/of de Eindgebruiker haar verplichtingen in het geheel is nagekomen, inclusief voldoening van door EV Company gemaakte extra kosten.
- 23.2. Opschorting of stopzetting van de dienstverlening en/of het onbruikbaar maken van een Product ontslaat de Klant niet van zijn verplichting tot betaling van de openstaande factu(u)r(en) aan EV Company.
- 23.3. In het geval EV Company gebruik maakt van haar opschortingsrecht, ontstaat er geen recht op schadevergoeding of restitutie voor Klant en/of de Eindgebruiker.

### **24. Overdracht aan Derden**

- 24.1. Het is de Klant niet toegestaan om zijn rechten of verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk over te dragen aan een derde zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van EV Company. Deze bepaling heeft zowel verbintenisrechtelijke werking als goederenrechtelijke werking.
- 24.2. EV Company is gerechtigd om haar rechten en verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk over te dragen aan een derde. De Klant verleent hierbij bij voorbaat zijn toestemming aan een dergelijke overdracht.

## 25. Intellectuele Eigendom

- 25.1. Klant stemt ermee in dat alle intellectuele eigendomsrechten (met inbegrip van het auteursrecht, merkrechten, databankrechten en octrooirechten) zoals vervat in de Producten en/of Diensten eigendom blijven van EV Company en/of haar licentiegevers. In het kader van de levering van de Producten en/of Diensten mag EV Company producten, materialen en methodieken die door de Klant verstrekte gegevens of daarvan afgeleide informatie bevatten, gebruiken of ontwikkelen, welke vervolgens gaan behoren tot de eigendomsrechten van EV Company. De Klant dient zich te onthouden van het schenden van de intellectuele eigendoms- en overige rechten van EV Company.
- 25.2. Het is Klant niet toegestaan om enige aanduiding met betrekking tot intellectuele eigendomsrechten (zoals logo's en auteursrecht voorbehouden) op of in verband met de door EV Company geleverde Producten en/of Diensten of ter beschikking gestelde programmatuur, apparatuur, EV Company Apps, Website of materialen te verwijderen of te wijzigen.
- 25.3. De Klant zal niet zelf en zal derden niet toestaan of helpen om:
  - a. de door of namens EV Company ter beschikking gestelde broncode en/of programmatuur en/of software, het ontwerp van het Product of de samenstelling van enig (onderdeel van een) Product of de Documentatie, op enige wijze na te maken of proberen na te maken, te wijzigen, te vereenvoudigen, te onderwerpen aan reverse engineering, te de-assembleren en/of te de-compileren, tenzij dit wettelijk is toegestaan; of
  - b. een kopie, een aanpassing, een vertaling en/of een soortgelijk en/of afgeleid werk te maken als hetgeen is geïntegreerd in enig Product of Documentatie voor welk doel dan ook, tenzij EV Company hier voorafgaande schriftelijke toestemming voor heeft gegeven; of
  - c. Het Product in (onder)delen te verdelen bestemd om ter beschikking te stellen of over te dragen aan derde(n).

## 26. Privacy

- 26.1. Bij het aanbieden van Producten en Diensten verwerkt EV Company bepaalde gegevens van de Klant en/of de Eindgebruiker, waaronder persoonsgegevens. Bij het verwerken van persoonsgegevens houdt EV Company zich aan de geldende regelgeving, waaronder de AVG. De manier waarop EV Company omgaat met persoonsgegevens van de Klant en/of de Eindgebruiker is beschreven in de Privacy Policy, te vinden op de Website.
- 26.2. Bij het gebruikmaken van de Producten en/of Diensten van EV Company houdt de Klant zich aan de geldende regelgeving, waaronder de AVG. EV Company kan op grond van de AVG in het kader van de uitvoering van een overeenkomst door Klant c.q. Eindgebruiker verstrekte persoonsgegevens aan derden verstrekken. Indien de Klant zelf ook de verwerkingsverantwoordelijke is van deze persoonsgegevens dan is de Klant gehouden om de betrokkene hierover te informeren.

## 27. Overig en toepasselijk recht

- 27.1. Voor zover wettelijk toegestaan, is EV Company te allen tijde gerechtigd om de inhoud van de Diensten, de tarieven alsmede deze Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Wijzigingen treden in werking op de datum van publicatie daarvan op de Website of de EV Account, tenzij anders aangegeven, en doen de tot dan toe geldende Algemene Voorwaarden en/of tarieven vervallen. Wijzigingen in de Algemene Voorwaarden gelden ook ten aanzien van lopende Overeenkomsten. Enkel indien de Klant volgens dwingendrechtelijke bepalingen hiertoe gerechtigd is, kan de Klant de Overeenkomst opzeggen met inachtneming van een opzeggingstermijn van 30 dagen, indien hij een voor hem geldende wijziging niet wil accepteren, tenzij de wijziging slechts een geringe wijziging in de Algemene Voorwaarden betreft.
- 27.2. EV Company is gerechtigd om bij de uitvoering van de Overeenkomst derden in te schakelen.

- 27.3. Indien als gevolg van de bevinding van een bevoegde rechtbank of als gevolg van enige toekomstige handeling van een wetgevend of bestuurlijk orgaan één of meer bepalingen van de onderhavige Algemene Voorwaarden hun geldigheid verliezen of niet gehandhaafd kunnen worden, laat dit de geldigheid of handhaafbaarheid van de overige bepalingen onverlet. Indien in laatste instantie tot de bevinding gekomen mocht worden dat enige bepaling van de onderhavige Algemene Voorwaarden niet wettig of handhaafbaar is, wordt de betreffende bepaling geacht uit deze Algemene Voorwaarden verwijderd te zijn, doch blijven alle overige bepalingen volledig geldig en van kracht en wordt de bepaling die geacht wordt niet wettig of handhaafbaar te zijn, vervangen door een bepaling van gelijke strekking die de oorspronkelijke bedoeling van de bepaling weergeeft, voor zover dit wettelijk toelaatbaar is.
- 27.4. Waar in deze Algemene Voorwaarden staat vermeld “waaronder begrepen” dan wordt daarmee bedoeld: “inclusief maar niet beperkt tot”.
- 27.5. Op de Overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden is Nederlands recht van toepassing. Eventuele geschillen die daarmee verband houden en/of daaruit voortvloeien dienen te worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Utrecht.

## **AFDELING 2 – ALGEMENE CONSUMENTENVOORWAARDEN**

### **1. Reikwijdte**

- 1.1. Voor zover daarvan niet in deze afdeling wordt afgeweken zijn de Algemene Voorwaarden van EV Company B.V. ook op Overeenkomsten met consumenten van toepassing. Daarnaast zijn er op de rechtsverhouding tussen EV Company en een consument (een natuurlijk persoon die de Laadpalen koopt niet in de uitoefening van een beroep of bedrijf (de “**Consument**”) de bepalingen van deze specifieke Afdeling 2 van toepassing.
- 1.2. In deze algemene consumentenvoorwaarden gebruikte, maar niet in deze algemene consumentenvoorwaarden gedefinieerde, definities hebben de betekenis die daaraan in de Algemene Voorwaarden van EV Company B.V. wordt toegekend, tenzij de context anders vereist.

### **2. Definities**

- 2.1. **Consumentenkoop:** de koop die wordt gesloten tussen EV Company en een Consument met betrekking tot één of meer Producten en/of Diensten.
- 2.2. **Herroepingstermijn:** de wettelijke termijn van 14 kalenderdagen, zoals bedoeld in artikelen 6, 7, 8 en 9 van deze algemene consumentenvoorwaarden, betreffende Overeenkomsten op Afstand gesloten tussen EV Company en een Consument.
- 2.3. **Overeenkomst op Afstand:** de Overeenkomst waarbij, in het kader van een door EV Company georganiseerd systeem voor verkoop van Producten of verlening van Diensten op afstand tot en met het sluiten van de Overeenkomst uitsluitend gebruikt wordt gemaakt van één of meer technieken voor communicatie op afstand, waaronder maar niet beperkt tot telefonie en internet.
- 2.4. **Overeenkomst op Afstand tot het verrichten van Diensten:** de tot het verrichten van Diensten strekkende Overeenkomst op Afstand tussen EV Company en een Consument.

### **3. Bepalingen niet van toepassing in geval van Consumentenkoop**

De volgende bepalingen uit Afdeling 1 van deze Algemene Voorwaarden zijn niet van toepassing in het geval van Consumentenkoop: artikel 6.1, 6.5, 8.4 en 17.9.

### **4. Non-conformiteit**

Eventuele gebreken aan een, of een verkeerd geleverd, Product kunnen door een Consument (alvorens over te gaan tot terugzending aan EV Company) uiterlijk tot maximaal twee (2) maanden na de levering aan EV Company worden gemeld via support@evcompany.nl op straffe van verval van het recht tot reclameren en terugzending.

## **5. Tarieven en facturering van Producten en Diensten**

- 5.1. Een Consument kan een automatische incasso zonder opgave van redenen tot 56 dagen na de incassodatum laten storneren. Een Consument heeft na de datum van stornering 14 kalenderdagen de tijd om het verschuldigde bedrag alsnog aan EV Company te voldoen, bij gebreke waarvan hij in verzuim is met de gevolgen zoals beschreven in het volgende lid 2.
- 5.2. Indien een automatische incasso om welke reden dan ook niet, of niet volledig, kan plaatsvinden, respectievelijk indien de betaling door de Consument niet plaatsvindt binnen de door EV Company gestelde betalingstermijn, is de Consument van rechtswege en zonder nadere ingebrekestelling in verzuim en is een (contractuele) rente verschuldigd van 1% per maand of een deel daarvan, welk deel als hele maand wordt gerekend. Voor zover wettelijk toegestaan, is EV Company gerechtigd om administratiekosten ten bedrage van minimaal EUR 15 ex BTW per aanmaning in rekening te brengen of naar keuze van EV Company de wettelijk toegestane buitengerechtelijke incassokosten aan de Consument in rekening te brengen, onverlet alle overige aanspraken van EV Company op schadevergoeding uit hoofde van artikel 6:96 BW.

## **6. Herroepingsrecht Algemeen**

- 6.1. De artikelen 6, 7, 8 en 9 zijn uitsluitend van toepassing op Overeenkomsten op Afstand voor Producten en/of Diensten die zijn gesloten tussen EV Company en een Consument of een Klant die tevens een Consument is.
- 6.2. Herroeping door een Consument is kosteloos, hetgeen inhoudt dat EV Company ter zake geen administratiekosten of andere kosten aan de Consument in rekening brengt.

## **7. Herroepingsrecht Producten**

- 7.1. In geval van een Consumentenkoop heeft de Consument de mogelijkheid om de Overeenkomst zonder opgave van reden te ontbinden gedurende de Herroepingstermijn, welke ingaat op de dag na ontvangstneming van het Product door of namens de Consument.
- 7.2. Tijdens de Herroepingstermijn zal de Consument zorgvuldig omgaan met het Product, de onderdelen van het Product, de meegeleverde documentatie en de verpakking. De Consument zal het Product slechts uitpakken of gebruiken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of hij het Product wenst te behouden.
- 7.3. De Consument is gerechtigd om het Product binnen de Herroepingstermijn te testen. In geval van aankoop van een Laadpaal kan de Consument een testsessie uitvoeren om te verifiëren of de Laadpaal het Elektrisch Voertuig oplaadt. Voor het testen van een Laadpaal is het niet noodzakelijk dat deze wordt geïnstalleerd.
- 7.4. Gebruik van een Product dat meer omvat dan het testen van het Product heeft tot gevolg dat sprake is van gebruik van het Product, waarmee het herroepingsrecht van de Consument vervalft. In geval van een Laadpaal is sprake van gebruik, en daarmee van verval van het herroepingsrecht, als de Consument de Laadpaal heeft laten installeren.
- 7.5. Het herroepingsrecht vervalft tevens als de Consument het Product beschadigt.
- 7.6. Een Consument die van zijn herroepingsrecht gebruikt wenst te maken dient daartoe binnen de Herroepingstermijn contact op te nemen met EV Company via e-mail aan [support@evcompany.nl](mailto:support@evcompany.nl). De Klant dient vervolgens het Product met alle geleverde toebehoren in de originele verpakking, en (optioneel) met ondertekende modelformulier, binnen 14 dagen aan EV Company terugzenden op het ter zake door EV Company opgegeven adres.
- 7.7. De kosten voor het terugzenden van het Product zijn voor rekening van de Klant.
- 7.8. Zodra het geretourneerde Product door EV Company is ontvangen, of zodra de Klant heeft aangetoond dat hij het Product aan EV Company heeft geretourneerd, zal EV Company het door de Klant betaalde bedrag zo spoedig mogelijk zo spoedig mogelijk terugbetalen. EV Company is gerechtigd om de eventuele waardevermindering van het Product aan de Klant in rekening brengen als er door toedoen van de Klant schade aan het Product is ontstaan.

- 7.9. Het herroepingsrecht is uitgesloten indien het Product naar de specificaties van de Klant is vervaardigd (maatwerk).

### **8. Herroepingsrecht Abonnementen**

Een Consument mag een Abonnement binnen de Herroepingstermijn, ingaande op de dag na het aangaan daarvan, schriftelijk en zonder enige verplichting ontbinden door middel van een daartoe strekkende e-mail aan support@evcompany.nl.

### **9. Herroepingsrecht Overige Diensten**

- 9.1. Bij het sluiten van een Overeenkomst op Afstand tot het verrichten van Overige Diensten heeft de Consument de mogelijkheid om de Overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden binnen de Herroepingstermijn, ingaande op het moment dat EV Company de Consument per e-mail heeft geïnformeerd dat aan de bestelling in behandeling is genomen.
- 9.2. Een Consument die van zijn herroepingsrecht van Overige Diensten gebruik wenst te maken dient daartoe binnen de Herroepingstermijn contact op te nemen met EV Company via e-mail aan support@evcompany.nl.
- 9.3. Heeft de Consument reeds van de Dienst gebruik gemaakt dan is hij gehouden tot betaling van een evenredig deel daarvan.
- 9.4. EV Company zal het door de Klant betaalde bedrag binnen 14 kalenderdagen na de herroeping terugbetalen, onder verrekening van de vergoeding voor gebruik, indien relevant.
- 9.5. Het herroepingsrecht voor Diensten vervalt als de Overeenkomst tot de levering van de Diensten reeds door EV Company is nagekomen en (a) die nakoming is begonnen met de uitdrukkelijke voorafgaande instemming van de Consument; en (b) de Consument heeft verklaard afstand te doen van zijn recht van ontbinding zodra de levering door EV Company is nagekomen.

## **AFDELING 3 – INSTALLATIEVOORWAARDEN**

### **1. Uw voorbereiding**

- 1.1. Voor de installatie van een Laadpaal dient Klant, ter indicatie, rekening te houden met de volgende tijden voor installatie:
- Montage of demontage: 1 tot 2 uur;
  - Een installatie tot 3 meter graven: 2 tot 4 uur;
  - Een installatie vanaf 3 meter graven: 4 tot 8 uur; en
  - Voor een installatie op maat gelden afwijkende tijden.
- 1.2. Meterkast: Klant dient voor de installatie de meterkast volledig vrij te maken en ook de vloer dient vrij toegankelijk te zijn.
- 1.3. Kruipruimte: dient toegankelijk en droog te zijn, zodat deze begaanbaar en te gebruiken is tijdens de installatiewerkzaamheden.
- 1.4. Mantelbuis: dient voorafgaand aan de installatie volledig opgegraven en vrij toegankelijk te zijn aan beide zijden. Tenzij anders op de offerte vermeld, dient de mantelbuis een diameter te hebben van ten minste 30mm. Houd rekening met het feit dat de opgegraven (man)gaten grondwatervrij moeten zijn om veilig te kunnen werken. Om dit te bewerkstelligen, kunt u bijvoorbeeld een pomp huren.
- 1.5. Stroom onderbreking: u, Klant, dient de nodige voorbereidingen te treffen zodat de stroom onderbroken kan worden tijdens de installatiewerkzaamheden. In geval van een bedrijfslocatie, dan bent u zelf verantwoordelijk voor het spanningsloos maken van de installatie locatie door hiervoor deskundige personen.
- 1.6. Vergunningen: Klant dient zelf zorg te dragen voor alle vergunningen of anderszins toestemmingen die benodigd zijn om de installatiewerkzaamheden te kunnen uitvoeren.

- 1.7. Veilige omgeving: Klant dient er zorg voor te dragen dat de werknemers van EV Company of de door haar ingeschakelde derden onder veilige omstandigheden de werkzaamheden kunnen uitvoeren. Indien naar het oordeel van EV Company dit redelijkerwijs niet mogelijk is, dan

## **2. Installatieafspraak**

- 2.1. EV Company kan ten allen tijde een installatieafspraak met Klant afzeggen en/of verzetten zonder hiervoor enige vergoeding verschuldigd te zijn.
- 2.2. Klant kan de installatieafspraak of andere wijzigingen met betrekking tot de installatie tot uiterlijk 5 werkdagen voor de installatieafspraak kosteloos annuleren.
- 2.3. Indien blijkt dat de installatieafspraak niet door kan gaan door een omstandigheid niet te wijten aan EV Company, dan is EV Company gerechtigd om voorrijkosten en arbeidsloon à €265 exclusief BTW aan Klant door te belasten.

## **3. Meerwerk**

Indien tijdens de installatie blijkt dat Klant EV Company niet volledig of onjuist heeft geïnformeerd over de omstandigheden en/of specificaties van de installatielocatie, dan zal EV Company eventuele additionele kosten bij Klant in rekening brengen. EV Company zal Klant hierover, indien mogelijk, vooraf of tijdens de installatiewerkzaamheden informeren, echter EV Company mag al het redelijkerwijs benodigde meerwerk ook achteraf volledig aan Klant doorbelasten.

## **4. Oplevering**

- 4.1. Nadat EV Company of de door haar ingeschakelde derde de werkzaamheden heeft afgerond, wordt geacht dat de oplevering aan u is opgeleverd. Klant dient, zodra de installatiewerkzaamheden zijn afgerond, eventuele gebreken zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen 48 uur na voltooiing van de installatiewerkzaamheden, aan EV Company schriftelijk kenbaar te maken door een e-mail te sturen naar [installaties@evcompany.nl](mailto:installaties@evcompany.nl) met daarin zoveel mogelijk details over het gebrek.
- 4.2. Kleine gebreken die het gebruik van de laadpaal niet materieel beperken, zijn geen omstandigheid om de gehele oplevering van de laadpaal niet te accepteren. Niettegenstaande zal EV Company binnen redelijke termijn, voor zover dit technisch en redelijkerwijs mogelijk is, ook kleine gebreken trachten op te lossen.
- 4.3. Indien Klant de oplevering van de installatiewerkzaamheden niet accepteert, dan dient Klant dit binnen 14 dagen schriftelijk en gemotiveerd aan EV Company kenbaar te maken door een e-mail te sturen naar [installaties@evcompany.nl](mailto:installaties@evcompany.nl). EV Company zal zich inspannen om klachten zo snel mogelijk op te lossen.
- 4.4. Indien EV Company en/of de door haar ingeschakelde derde omwille van de installatie genoodzaakt is de bestrating te verwijderen en/of graafwerkzaamheden te verrichten in en/of op de grond van het perceel bij een Klant, dan is EV Company en/of de door haar ingeschakelde derde niet aansprakelijk voor gebreken of onvolledigheden in de bestrating en/of tuin en/of grond die het gevolg zijn van de installatie. Klant aanvaardt dat kleine onvolkomenheden zoals lichte afwijkingen in niveau, kleurverschillen, en/of ongelijkheden in de bestrating en/of tuin en/of grond kunnen voorkomen en dat deze geen grond vormen voor aansprakelijkheid van EV Company en/of de door haar ingeschakelde derde.

## **5. Software**

EV Company behoudt zich het recht voor om de door haar geïnstalleerde laadvoorzieningen op afstand vanuit het backoffice systeem te monitoren, te onderhouden en waar nodig van nieuwe software te voorzien.