

Installatie voorbereiding en voorwaarden

1. Algemene voorwaarden van toepassing

- 1.1 Naast de aanschaf van een laadvoorziening, biedt EV Company de mogelijkheid om de installatie van de laadvoorziening te verzorgen. Op de installatie van de bij EV Company aangeschafte laadvoorzieningen zijn deze Installatievoorwaarden en de Algemene Voorwaarden van EV Company van toepassing (te vinden op de website: www.evcompany.nl.)

2. Voorbereiding installatie

- 2.1 Een indicatie van de tijdsduur van de installatie is als volgt:
- Af montage of demontage: 1 tot 2 uur
 - Een installatie tot 3 meter graven: 2 tot 4 uur
 - Een installatie vanaf 3 meter graven: 4 tot 8 uur
 - Voor een installatiepakket op maat gelden afwijkende tijden
- 2.2 Ten behoeve van een snelle en correcte installatie van de laadvoorziening dient u voorafgaand aan de installatie de meterkast en de locatie van de laadvoorziening zoveel mogelijk vrij te maken. Ook de vloer dient volledig vrij te zijn zodat een muur- of vloerdoorboring direct uitgevoerd kan worden. Als blijkt dat de installatieafpraak vanwege een niet toegankelijke meterkast vertraagd wordt, behoudt EV Company zich het recht €35 excl. BTW aan u door te belasten.
- 2.3 De kruipruimte dient (indien aanwezig) toegankelijk en droog te zijn, zodat deze begaanbaar en te gebruiken is tijdens de installatiewerkzaamheden. Indien nodig, gelieve zelf de kruipruimte leeg te pompen voorafgaand de installatie. Als blijkt dat de installatieafpraak vanwege een niet toegankelijke kruipruimte niet door kan gaan, is EV Company genoodzaakt om voorrijkosten en arbeidsloon à €265 exclusief BTW aan u door te belasten. Tevens zal er een nieuwe afspraak ingepland moeten worden om de installatieafpraak uit te voeren, rekening houdend met de standaard doorlooptijd van een order bij EV Company.
- 2.4 Een mantelbuis dient (indien aanwezig) voorafgaand aan de installatie volledig opgegraven en vrij toegankelijk aan beide zijdes te zijn. Tenzij anders op de offerte vermeld, dient de mantelbuis een diameter te hebben van ten minste 30mm. Houd rekening met het feit dat de opgegraven (man)gaten grondwatervrij moeten zijn om veilig te kunnen werken. Om dit te bewerkstelligen, kunt u bijvoorbeeld een pomp huren. Als blijkt dat de installatieafpraak vanwege een niet volledig opgegraven, en niet grondwatervrije mantelbuis niet door kan gaan, is EV Company genoodzaakt om voorrijkosten en arbeidsloon à €265 exclusief BTW aan u door te belasten. Tevens zal er een nieuwe afspraak ingepland moeten worden om de installatieafpraak uit te voeren, rekening houdend met de standaard doorlooptijd van een order bij EV Company.

3. Algemeen

- 2.1 Binnen 5 werkdagen na akkoord op de door EV Company aangeleverde offerte, zal er contact met de klant worden opgenomen om een installatiedatum af te spreken.
- 2.2 Voor de werkzaamheden aan de laadvoorziening en/of aan de meterkast zijn de installateurs van EV Company genoodzaakt om de spanning tijdelijk te onderbreken. Houd rekening met maximaal 2 uur spanningsonderbreking per installatie. Als blijkt dat de installatieafpraak vanwege een onmogelijkheid om de spanning te onderbreken niet door kan gaan, is EV Company genoodzaakt om voorrijkosten en arbeidsloon à €265 exclusief BTW bij u door te belasten.

4. De Installatie van een Laadpaal

- 3.1 Een laadvoorziening kan alleen gemonteerd worden op een locatie die voldoet aan de daarvoor geldende eisen en dient aangesloten te kunnen worden op een elektrotechnische installatie die voldoet aan de daaraan gestelde eisen, conform de installatie-instructies en de toepasselijke wet- en regelgeving. Deze regelgeving is een reeks veiligheidseisen voor laagspanningsinstallaties genaamd de NEN1010. EV Company voert installaties uit conform de veiligheidseisen van de NEN1010.
- 3.2 De termijnen voor installatie van de laadvoorziening zijn mede afhankelijk van de technische voorzieningen en omstandigheden van/bij de klant en de eventuele wijzigingen dan wel aanpassingen die hierop moeten worden aangebracht ten behoeve van de levering van de overeengekomen installatie van laadvoorzieningen. Termijnen voor installatie kunnen eveneens worden beïnvloed door bijvoorbeeld weersomstandigheden en het uitblijven van de noodzakelijke toestemming van bevoegde autoriteiten of van de gebouweigenaar in geval van bijvoorbeeld graafwerkzaamheden. De klant is verantwoordelijk voor het verkrijgen van de noodzakelijke toestemming(en) en medewerking van de gebouweigenaar en/of enige andere derde waarvoor de toestemming en/of medewerking is vereist teneinde de Laadpalen tijdig, juist en volledig te kunnen installeren.
- 3.3 De aard van de werkzaamheden gaan gepaard met grote(-re) aanpassing(-en) en/of uitbreiding(-en) van bestaande elektrische onder- & hoofdverdeelinrichtingen. Deze werkzaamheden worden zorgvuldig uitgevoerd, echter voor schade aan bestaande onderdelen/componenten tijdens deze werkzaamheden is EV Company niet aansprakelijk. Componenten en installatieonderdelen welke na de werkzaamheden niet meer ingeschakeld kunnen worden, storingen in installatie welke zich uiten na de werkzaamheden, vallen niet onder aansprakelijkheid van EV Company. Onderzoek & herstel hiervan is niet opgenomen en valt niet onder garantiewerkzaamheden. EV Company kan niet aansprakelijk gesteld worden.

- 3.4 Installatieafspraken kunnen tot 5 werkdagen van tevoren kosteloos door de klant worden geannuleerd. In het geval van annulering dient er een nieuwe afspraak gemaakt te worden. Indien de klant een installatieafpraak minder dan 5 werkdagen van tevoren afzegt of verplaatst, of indien de installateur de klant niet aantreft op het afgesproken tijdstip dan wel de benodigde voorbereidingen zijn door de klant niet getroffen waardoor de installateur zijn werkzaamheden niet kan uitvoeren, is de klant een vaste kostenvergoeding aan EV Company verschuldigd van €265 exclusief BTW.
- 3.5 Indien u een wijziging in de order wilt doorgeven, dan dient dit minimaal 2 weken (14 dagen) voor de installatiedatum te gebeuren. Geeft u een wijziging binnen 2 weken voorafgaand aan installatiedatum door, dan worden er administratiekosten á €30,00 excl. BTW in rekening gebracht. EV Company B.V. kan vervolgens de afgesproken installatiedatum niet garanderen en behoudt zich het recht deze te wijzigen.

5. De Installatie van een zakelijke Laadpaal

- 5.1 Alle geldende voorwaarden van artikel 3. gelden ook voor de installatie van een zakelijke laadpaal, met aanvullend de bepalingen uit artikel 4.
- 5.2 Bij het maken van een zakelijke installatie afspraak is aangegeven dat tijdens de werkzaamheden de installatie spanningsloos gemaakt dient te worden, of er is vooraf al een moment voor het spanningsloos maken van de installatie afgestemd, vastgelegd & bevestigd met het maken van de afspraak. Wanneer de installatie niet spanningsloos gemaakt kan worden tijdens de werkzaamheden en reguliere werktijden, zijn hieraan extra kosten verbonden.
- 5.3 Het spanningsloos maken van -& herinschakelen van de installatie geschiedt bij een zakelijke installatie door de klant op locatie. Deze persoon is schakelbevoegd of faciliteert een installatieverantwoordelijke voor het schakelen van de installatie. Indien de klant niet zelf wenst te schakelen kan EV Company BV dit doen op aanwijzen van de klant, dit dient klant vóór het schakelen per email te bevestigen, onverlet geldt bovenstaand verwoord.
- 5.4 Bij spanningsloos zetten van de zakelijke installatie is klant verantwoordelijk voor haar eigen installaties, hierbij als voorbeelden te noemen:

6. Omstandigheden door derden

- 6.1 EV Company is op geen enkele wijze aansprakelijk voor enige schade voortvloeiend uit de situatie waarin de klant zelf tracht een installatie uit te (laten) voeren of een storing van een laadvoorziening te verhelpen.
- 6.2 EV Company is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat als gevolg van of in verband met het tijdelijk uitschakelen van de elektriciteit bij de installatie van de laadvoorziening. De klant zal, voor eigen rekening en risico, alle benodigde voorzorgsmaatregelen (laten) treffen teneinde een veilige en probleemloze installatie mogelijk te maken. De klant vrijwaart EV Company en de door EV Company ingeschakelde derden tegen alle schade die zij lijden, indien deze voorzorgsmaatregelen onvoldoende blijken te zijn.

- 6.3 EV Company kan alleen aansprakelijk gehouden worden voor installatiewerk dat is uitgevoerd door installatiepartners ingeschakeld door EV Company. Indien er veranderingen of uitbreidingen worden toegepast door een andere partij, al dan niet na de installatie van de laadvoorziening, vervalt elke aansprakelijkheid op de gehele installatie van het laadvoorziening.

7. Kosten

- 7.1 De klant staat er voor in dat alle door hem verstrekte informatie juist en accuraat is. EV Company baseert de door EV Company uitgebrachte offertes op de informatie die de klant verstrekt. Indien bij installatie blijkt dat deze informatie niet juist is, komen alle extra kosten voor rekening van de klant.
- 7.2 Meerwerkkosten van installatie worden door de installateur ofwel ter plekke met de klant afgesproken en door de klant voor akkoord ondertekend ofwel middels het opleverformulier aan EV Company doorgegeven.
- 7.3 Alle schade in verband met de door de klant verstrekte informatie, waaronder begrepen informatie die door de klant wordt verstrekt over het beschikbaar vermogen van in de meterkast, komen voor rekening en risico van de klant.
- 7.4 Indien de directe werkuitvoering door oorzaken buiten de verantwoordelijkheid of bevoegdheid van EV Company wordt belemmerd, is EV Company gerechtigd de hieruit voortvloeiende kosten separaat aan de klant in rekening te brengen.
- 7.5 De klant is volledig aansprakelijk voor, en vrijwaart EV Company tegen, alle schade die EV Company lijdt in verband met de installatie voor zover deze geschiedt door de klant of door een namens de klant ingeschakelde derde. Indien EV Company in een dergelijk geval door de klant wordt verzocht om nadien een storingsonderzoek te verrichten en/of herstelwerkzaamheden te plegen, dan komen de hieraan verbonden kosten (waaronder begrepen de installatie-, materiaal-, reparatie- en voorrijkosten) voor rekening van de klant.
- 7.6 Genoemde installatiewerkzaamheden in de offerte zijn een indicatie op basis van hetgeen besproken is tijdens de (telefonische) technische schouwing. Bij de installatie kan eventueel achteraf meerwerk worden berekend wanneer de werkzaamheden gedurende de installatie afwijken ten opzichte van de op deze offerte gespecificeerde werkzaamheden. Onder meerwerk vallen onder andere kosten voor werkzaamheden die niet omschreven staan in de werkopdracht of die in die hoedanigheid niet uitgevoerd kunnen worden, omdat deze door een specialistisch bedrijf uitgevoerd moeten worden.

8. Oplevering / Na de installatie

- 8.1 De oplevering vindt plaats nadat de installatie voltooid is. De klant, of de persoon namens de klant waarbij de klant garandeert dat deze persoon bevoegd is om namens de klant te handelen zonder dat EV Company dit moet verifiëren, dient bij de oplevering aanwezig te zijn. De installateur controleert samen met de klant aan de hand van het invullen van het opleverformulier of de installatie in goede orde is voltooid. De klant dient tijdens de oplevering alle gebreken die hij constateert of redelijkerwijs kan constateren, te melden aan de installateur. De installateur zal de geconstateerde gebreken vermelden op het opleveringsformulier en deze in overleg met de klant binnen een redelijke termijn herstellen.
- 8.2 De oplevering is door de klant geaccepteerd, zodra het formulier is nagelopen en de klant deze heeft ondertekend. De acceptatie van de oplevering betekent dat de klant de installatie heeft geaccepteerd, behoudens de eventuele op de opleveringsformulier vermelde gebreken. De oplevering is te allen tijde geaccepteerd wanneer klant de laadvoorziening in gebruik heeft genomen.
- 8.3 Kleine gebreken die de ingebruikneming van de laadvoorziening niet in de weg staan en binnen een redelijke termijn door de installateur kunnen worden hersteld, zijn voor de klant geen reden om de acceptatie van de oplevering te weigeren.
- 8.4 Gebreken die niet zijn gemeld bij oplevering zijn door de acceptatie van de oplevering door de klant geaccepteerd.
- 8.5 Wordt de laadvoorziening in gebruik genomen voordat de acceptatie van de oplevering heeft plaatsgevonden, dan geldt de ingebruikneming als acceptatie van de laadvoorziening door de klant.
- 8.6 Indien de klant de oplevering niet accepteert dient de klant binnen 48 uur schriftelijk via installaties@evcompany.nl aan te geven waarom hij/zij niet akkoord is met de oplevering. EV Company of de installateur zullen dan binnen redelijke termijn contact opnemen met de klant om tot een nieuwe oplevering te komen. De nieuwe oplevering vindt plaats overeenkomstig hetgeen omtrent oplevering is bepaald in dit artikel.
- 8.7 EV Company behoudt zich het recht voor om de door haar geïnstalleerde laadvoorzieningen op afstand vanuit het backoffice systeem te monitoren, te onderhouden en waar nodig van nieuwe software te voorzien.